



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - ABRIL/2024



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 51/48 X 100

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,3
Atendimento na Recepção	4,5
Tratamento da Segurança	4,7
Atendimento Médico	4,7
Atendimento Enfermagem	4,8
Exames Realizados	4,6
Informações sobre o Tratamento	4,6
Instalações	4,3
Média Geral	4,6
Porcentagem de pesquisas positivas	94%

